

# ÉTKEZÉSI PROGRAM HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

## Kedves Szülők és Gondviselők!

A Patrona Hungariae Katolikus Iskolaközpontban 2020/2021. tanévtől bevezetésre került egy internetes felületen elérhető étkezési nyilvántartás, a MENZAKÁRTYA rendszer. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakartha rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését, lemondását és az étkezési díj kiegyenlítését.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://patrona.e-menza.hu>

## Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: **bankkártyás és az átutalásos fizetés** lehetséges. Az étkezési díj kiegyenlítése után válik véglegessé a megrendelés.

## Hogyan tudom használni az új menzakartha rendszert?

- A <https://patrona.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától nyomtatott formában kapják meg a tanulók, vagy az iskola e-mailben küldi meg a szülőnek. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

## Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH  
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

MENZA KÁRTYAÁTTEKINTÉSPÉNZÜGYEKNagy Gizella | Kijelentkezés

+ Gyermekek hozzáadása

**Mint Aladár**  
I./A -Hegyvidéki Minta Iskola

0 Ft

Étkezés megrendeléseÉtelallergiák

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

**ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE** ✕

*Fizetés módja: átutalás*

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>9 600 Ft</b>
	<b>4 800 Ft</b>

Támogatás, 50 %  
(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))

Kerekítés:	0 Ft
<b>Fizetendő:</b>	<b>4 800 Ft</b>

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:  
**11111111-22222222-33333333**

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:  
**0011223344**

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

«MegrendelésMégsem

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés

  

Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számlakép</a>
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számlakép</a>
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számlakép</a>
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számlakép</a>

## Ingyenes, kedvezményes, diétás étkeztetéshez igazolások feltöltése

Kedvezmény igazolások mellett lévő + jellel lehet feltölteni jpg, pdf formátumban:

- KEDVEZMÉNYES ÉTKEZTETÉS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ A NYILATKOZATOT (ez minden esetben kell) aláírva, szkennelve vagy fotózva
- rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosultság esetén a határozat másolatát;
- nevelésbe vett gyermek esetén az átmeneti gondozást biztosító gyermekjóléti szolgáltató vezetője/a gondozási helyet biztosító intézmény vezetője által aláírt igazolást;
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetén szakorvosi igazolást, illetve a szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleményét.